

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», на основании выданных Лицензий* в лице начальника отдела развития и сопровождения ключевых корпоративных клиентов ПАО «Таттелеком» Гаяутдинова Артура Фаритовича, действующего на основании доверенности № 611-16 от 11.11.2024 г., с одной стороны и Учреждение профессионального образования «Колледж Казанского инновационного университета», именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице директора Альметьевского филиала Миргалеевой Ирины Викторовны, действующего на основании доверенности № 09 от 16.04.2025 г., с другой стороны (далее – Стороны) заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. «Договор» означает Договор об оказании услуг связи, заключенный между Оператором связи и Абонентом, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему.
- 1.2. «Расчетный период» означает календарный месяц, в котором были оказаны Услуги связи Абоненту.
- 1.3. «Стороны» означает Оператор связи и Абонент. Оператор связи и Абонент по отдельности могут также именоваться «Стороной».
- 1.4. «Тариф» / «Тарифный план» означает цену, по которой происходит расчет за оказанные Услуги связи между Сторонами / совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.
- 1.5. «Услуги связи» означают услуги местной и внутризоновой телефонной связи, услуги внутризоновой телефонной связи (для юридических лиц, являющихся Абонентами сторонних операторов связи), услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи, предоставление в пользование зонных цифровых каналов, услуги телеграфной связи (АТ/ТЕЛЕКС), телематические услуги связи (REX. 400), услуги по приему телеграмм по телефону или электронной почте, а также иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными выше услугами связи.
- 1.6. «Условия предоставления услуг связи» означают действующие условия предоставления услуг связи, регулирующие отношения Оператора связи и Абонента, размещенные на официальном сайте Оператора связи www.tattelecom.ru.
- 1.7. «Пользовательское оборудование» означает пользовательское (оконечное) оборудование, установленное по местонахождению Абонента – юридического лица. Под местонахождением Абонента – юридического лица для целей настоящего Договора понимается юридический адрес Абонента и (или) иной адрес, по которому Абонент осуществляет свою деятельность.
- 1.8. «Правила оказания услуг связи» означают действующие «Правила оказания услуг телефонной связи» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 9 декабря 2014 г. № 1342); «Правила оказания услуг связи по передаче данных» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2606); «Правила оказания телематических услуг связи» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2606); «Правила оказания услуг телеграфной связи» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 28 мая 2022 г. № 968), «Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор связи оказывает Абоненту Услуги связи (далее – Услуги) для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности на основании настоящего Договора, заключаемого в соответствии с законодательством и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, а Абонент оплачивает Услуги в полном объеме на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Договоре и Условиях предоставления Услуг.
- 2.2. Оператор связи выполняет обязанности по предоставлению Услуг, указанных в Заказе к Договору, и несет ответственность за техническую исправность абонентской линии до распределительный шкаф
(распределительный шкаф, бокс, коробка, УТД и т.д. – нужное вписать).
- 2.3. Услуги и порядок их оказания определены в Условиях предоставления Услуг Оператора связи и Бланках заказа к настоящему Договору в соответствии с действующими на момент оказания Услуги Тарифами / Тарифными планами Оператора связи.
- 2.4. Условия предоставления Услуг размещены на официальном сайте Оператора связи (www.tattelecom.ru). Перечень Услуг, заказываемых Абонентом, указывается в Бланке заказа, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.5. Перечень Услуг, заказываемых Абонентом, указывается в Бланке заказа, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.6. Любая услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности ее оказания.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор связи имеет право:
 - 3.1.1. Изменять Тарифы / Тарифные планы на Услуги в порядке, определенном законодательством РФ, настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг Оператора связи.
 - 3.1.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания Услуг связи или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг приостановить оказание Услуг до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.
 - 3.1.3. При исполнении Договора об оказании услуг связи для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка Оператор связи не вправе приостанавливать и (или) прекращать оказание Услуг без согласия в письменной форме Абонента.
 - 3.1.4. Поручать третьим лицам заключить Договор от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.
 - 3.1.5. Оператор связи имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг.
- 3.2. Оператор связи обязуется:
 - 3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг.
 - 3.2.2. Обеспечить надлежащее качество оказания Услуг в пределах зоны обслуживания Оператора связи. Зона ответственности Оператора связи ограничивается оборудованием и (или) сетью связи Оператора связи. Случаи недоступности оборудования и (или) сети по причинам, не зависящим от Оператора связи, не являются перерывами связи или неисправностями.
 - 3.2.3. По заявкам Абонента устранять в установленные сроки неисправности и повреждения сети в зоне обслуживания Оператора связи; в том числе за счет Абонента, если повреждения произошли по его вине.
 - 3.2.4. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, согласно «Инструкции о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях» (утв. Минсвязи РФ 01.04.1994) и внутренним документам ПАО «Таттелеком», размещенным на официальном сайте Оператора связи (www.tattelecom.ru).
 - 3.2.5. Вести учет и тарификацию предоставленных Абоненту Услуг.
 - 3.2.6. Извещать Абонента об изменении Тарифов / Тарифных планов на Услуги, подлежащих государственному регулированию, через средства массовой информации, об изменении Тарифов / Тарифных планов на остальные Услуги – посредством размещения информации в офисах продаж и обслуживания

(www.tattelecom.ru). Извещение об изменении Тарифов / Тарифных планов на Услуги производится не менее чем за 10 дней до введения новых Тарифов / Тарифных планов.

3.2.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг.

3.3. Абонент имеет право:

- 3.3.1. Предъявлять претензии в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную Услугу связи в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 3.3.2. Требовать устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, путем направления заявки в адрес Оператора связи.
- 3.3.3. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг.
- 3.3.4. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Абоненту без его согласия.
- 3.3.5. Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг.
- 3.3.6. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения размера оплаты.
- 3.3.7. Заключить с обслуживающим банком договор на безакцептное списание денежных средств по расчетам с Оператором связи в порядке п. 2 ст. 854 ГК РФ для оплаты Услуг путем безакцептного списания денежных средств со счета Абонента.
- 3.3.8. Воспользоваться услугой рассылки платежно-расчетных документов по электронной почте, указав адрес рассылки в Бланке заказа или путем заключения «Дополнительного соглашения на доставку счетов по электронной почте».
- 3.3.9. Абонент имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг.

3.4. Абонент обязуется:

- 3.4.1. Ознакомиться с Правилами оказания Услуг, Тарифами / Тарифными планами и Условиями предоставления Услуг, которые размещены на сайте www.tattelecom.ru, и соблюдать их.
- 3.4.2. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг, оплачивать все виды Услуг, предоставляемых Абоненту по Договору, Условиям предоставления Услуг, а также по заявлению Абонента и (или) путем осуществления конклюдентных действий. В полном объеме оплатить Услуги / возместить Оператору связи причиненные ему убытки за период отсутствия возможности пользования Услугами не по вине Оператора связи.
- 3.4.3. Использовать оконечное оборудование для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 3.4.4. Предоставлять Оператору связи в течение 15 (пятнадцати) дней со дня заключения Договора достоверные сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, заверенные уполномоченным представителем Абонента, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование, предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.
- 3.4.5. Предоставлять Оператору связи достоверные сведения об изменениях наименования (фирменного наименования) и местонахождения в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней со дня изменения указанных сведений.
- 3.4.6. В период действия настоящего Договора в срок не более 3 (трех) дней уведомить Оператора связи о любом изменении своих реквизитов. В противном случае любая переписка, направленная Оператором связи по адресу, указанному в разделе 9 Договора, будет считаться надлежащим уведомлением.
- 3.4.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг.

4. ФОРМЫ И СРОКИ РАСЧЕТОВ

- 4.1. Форма (система) оплаты оказанных Абоненту Услуг может осуществляться по абонентской, повременной или комбинированной системе оплаты, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации либо по факту оказания единичной Услуги, согласно Тарифам / Тарифным планам, указанным в Бланке заказа / Бланках заказа, являющихся неотъемлемой частью Договора.
- 4.2. Абонент оплачивает Услуги в соответствии с действующими на момент оказания Услуги Тарифами / Тарифными планами Оператора связи.
- 4.3. Тарифы / Тарифные планы для оплаты Услуг, а также стоимость неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи, если иной порядок не установлен законодательством РФ.
- 4.4. Расчетный период по Услугам составляет 1 (один) календарный месяц.
- 4.5. Счет на оплату Услуг, оказанных в расчетном периоде, выставляется Абоненту до 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг и стоимости. Основанием для выставления счета Абоненту являются данные, полученные с помощью оборудования Оператора связи, используемого для учета объема оказанных Услуг.
- 4.6. Оплата Услуг, оказанных в расчетном периоде, производится ежемесячно до 25-го числа месяца, следующего за расчетным.
- 4.7. Счет на оплату Услуг доставляется Оператором связи по адресу либо иным выбранным способом, указанным в Договоре, по решению Оператора связи самостоятельно или через третьих лиц. В случае неполучения счета до 15-го числа Расчетного периода, Абонент обязуется известить об этом Оператора связи в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 4.8. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не оплачивать Услуги в срок.
- 4.9. Оплата услуг производится денежными средствами по выбору Абонента:
 - наличными денежными средствами в пункты оплаты Оператора связи;
 - безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями или почтовыми отделениями, через почтовые отделения связи, а также с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчетный счет Оператора связи, указанный в Договоре. Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа) и (или) путем безакцептного списания денежных средств со счета Абонента на соответствующий расчетный счет Оператора связи.
- 4.10. В рамках настоящего Договора расчеты на условиях аванса, предварительной оплаты, рассрочки или отсрочки оплаты не являются коммерческим кредитом в смысле ст. 823 ГК РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор связи вправе требовать от Абонента, а Абонент обязан оплатить неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 5.3. В случае нарушения сроков оказания Услуг, некачественного оказания Услуг Оператор связи несет ответственность в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом, если их неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы либо вины Абонента.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором либо неисполнением любой из Сторон обязательств по настоящему Договору, Стороны попытаются их разрешить путем переговоров.

- 6.2. Соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров является обязательным. Срок рассмотрения претензий устанавливается в соответствии с действующим законодательством.
- 6.3. В случае недостижения согласия при переговорах Стороны имеют право обратиться в Арбитражный суд Республики Татарстан в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его подписания и действует до 31.12.2027 г.
- 7.2. В случае заключения срочного Договора, Условий предоставления Услуг Оператор связи по истечении срока действия Договора, Условий предоставления Услуг вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору и Условиям предоставления Услуг.
- 7.3. Настоящий Договор и (или) соответствующие Условия предоставления Услуг могут быть расторгнуты по соглашению Сторон, а также по инициативе одной из Сторон в порядке, предусмотренном Условиями предоставления Услуг.
- 7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.5. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Условиями оказания услуг ПАО «Таттелеком».
- 8.2. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг относительно их качества, надежности и ограничений и подтверждает, что ему предоставлена вся информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 8.3. Абонент ознакомлен с Правилами оказания Услуг связи, Тарифами / Тарифными планами и Условиями предоставления Услуг, которые размещены на сайте www.tattelecom.ru, и обязуется их соблюдать.
- 8.4. При обработке персональных данных, получаемых в рамках настоящего Договора, Стороны обязуются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации обеспечить конфиденциальность и безопасность обрабатываемых персональных данных.
- 8.5. Все Дополнительные соглашения, Условия предоставления Услуг и Бланки заказов к Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 8.6. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор связи:

ПАО «Таттелеком»

Юридический адрес: 420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, 57

Почтовый адрес: 420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, д.55Е

Банковские реквизиты:

р/с 40702810799107940041

к/с 30101810000000000805

в ПАО «АК БАРС» банк, г. Казань

ИНН: 1681000024

КПП: 164402001

БИК: 049205805

ОКПО: 48669669

ОКОПФ: 47

ОКАТО: 92401385000

Тел/факс: (843) 221-12-80

E-mail: Alsu.Muhametova@tattelecom.ru

Тел. справочной службы: 8 (843) 238-00-00

Абонент:

Учреждения профессионального образования «Колледж Казанского
инновационного университета»

Почтовый адрес: 423458, РТ, г. Альметьевск, ул. Р. Фахретдина, д.35Б

ИНН/КПП 1655378571/164443001

ОГРН 1171690000250

ОКВЭД 85.21

Банковские реквизиты:

р/с 40703810200000002400 в БАНК ГПБ (АО) г. Москва

к/с 30101810200000000823 в ГУ Банка России по ЦФО

ИНН: 7744001497

КПП: 99795001

БИК: 044525823

Тел/факс: т.(8553)45-30-22

E-mail: office@alm.ieml.ru

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ
(для юридических лиц)**

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Оператор связи, действуя на основании выданных лицензий, обязуется предоставлять Абоненту услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре об оказании услуг связи (далее – Договор), в настоящих условиях предоставления Услуг (далее – Условия) и в Бланке заказа на Услуги (далее – Заказ).

Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения Оператора связи и Абонента, связанные с предоставлением Услуг.

Принятые настоящие Условия устанавливаются Оператором связи самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

«Услуги» означают услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи, предоставляемые Оператором связи Абоненту, перечень которых приведен в Заказе к Договору.

Предоставление доступа к сети передачи данных – совокупность действий Оператора связи сети передачи данных по формированию абонентской линии и подключению к ее помощи пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту услуг связи по передаче данных.

Условия подключения Услуг, перечень Услуг, заказываемых Абонентом, указываются в Заказе, являющемся неотъемлемой частью Договора.

Состав оказываемых телематических услуг связи:

- доступ к сети связи Оператора связи;
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- доступ к информационным ресурсам телематических служб Оператора связи (локальным ресурсам);
- прием и передача телематических электронных почтовых сообщений.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Оператор связи выполняет обязанности по предоставлению Услуг, указанных в Заказе, и несет ответственность за техническую исправность абонентской линии.

Оператор связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, вызванные неисправностями, возникшими на абонентской линии за пределами зоны обслуживания Оператора связи.

Качество предоставляемых Услуг определяется скоростью подключения к сети передачи данных Оператора связи, выбранным тарифом, оборудованием и программным обеспечением Абонента.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Оператор связи имеет право:

3.1.1. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных пп. 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3 Условий, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив соответствующее уведомление. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Абонентом такого уведомления.

3.1.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления владельцем – пользователем телефонной линии и (или) помещения письменного заявления о несогласии на использование закрепленной за ним телефонной линии и (или) помещения третьим лицом.

3.1.3. В одностороннем порядке с последующим извещением Абонента приостановить оказание Услуг до выяснения обстоятельств, если у Оператора возникли основания предполагать наличие искусственной генерации трафика абонентским оборудованием в результате несанкционированного доступа к оборудованию третьих лиц или действия вредоносной программы.

3.1.4. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги в соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ путем направления уведомления Абоненту за 30 (тридцать) календарных дней до изменения в формах по усмотрению Оператора связи, в случае если Абонент в порядке части 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ в течение 10 (десяти) дней с момента отправки Оператором указанного уведомления продолжит пользоваться Услугами, то изменение цен и тарифов в порядке части 3 статьи 434 Гражданского кодекса считается согласованным Сторонами, и изменение признается совершенным в письменной форме.

3.1.5. В рамках действующего законодательства изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, с уведомлением об этом Абонента.

Оператор связи обязуется:

3.2.1. Предоставить Абоненту доступ к Услугам в соответствии с Заказом к Договору. Подключение к Услугам Оператора связи производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Абонентом первоначального счета за подключение.

3.2.2. Предоставлять Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.4 настоящих Условий и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. О проведении таких работ Абонент будет уведомлен за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи (www.tatelecom.ru). Продолжительность указанных в настоящем пункте работ не должна превышать 24 (двадцати четырех) часов.

3.2.3. При обращении Абонента предоставлять Абоненту информацию об оказании Услуг: данные о суммарной продолжительности соединений по сети передачи данных (сеансов связи) за расчетный период (при повременном учете); общую сумму, предъявляемую к оплате, или сумму, предъявляемую к оплате по каждому виду услуг связи по передаче данных; виды оказанных услуг связи по передаче данных.

3.2.4. Своевременно информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, крупных повреждениях сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи (www.tatelecom.ru).

3.2.5. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом Оператор связи не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении Услуг Абоненту.

3.2.6. В случае перерыва в предоставлении Услуг:

3.2.6.1. Зарегистрировать факт перерыва с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора связи.

3.2.6.2. Незамедлительно принять меры к устранению причин перерыва по вине Оператора связи, возобновить предоставление Услуг.

Абонент имеет право:

3.3.1. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами не по вине Абонента (средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи).

3.3.2. Направить Оператору связи письменное заявление о приостановлении оказания Услуг без расторжения Договора. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

- 3.3.4. Требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением Оператором связи установленных сроков оказания Услуг.
- 3.3.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Условиями предоставления Услуг потребовать по своему выбору: безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг; соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг; возмещения понесенных Абонентом расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Услуг.
- 3.3.6. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг отказаться от исполнения настоящего Договора, Условий предоставления Услуг, потребовать возврата уплаченных за оказанные Услуги средств и возмещения понесенных убытков.
- 3.3.7. Изменить тарифный план с 1-го (первого) числа следующего месяца на основании принятого Оператором связи заявления на фирменном бланке организации и (или) при условии подписания Дополнительного соглашения с Оператором связи.
- 3.3.8. Выбрать перечень дополнительных Услуг в соответствии с техническими возможностями и тарифными планами Оператора связи.

Абонент обязуется:

- 3.4.1. Ознакомиться с Правилами пользования ресурсами сети Интернет и сети передачи данных ПАО «Таттелеком», утвержденными Приказом № 198 от 04.06.2007 ПАО «Таттелеком», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607, тарифами Оператора связи и выполнять их.
- 3.4.2. Оплатить предоставление доступа к Услугам в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Договора и в трехдневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.
- 3.4.3. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение, где расположено абонентское оборудование для подключения Услуг в согласованные Сторонами сроки.
- 3.4.4. Своими силами и за свой счет обеспечить подключение абонентского оборудования. В случае невозможности подключения абонентского оборудования Абонентом своими силами Абонент вправе обратиться в службу технической поддержки Оператора связи.
- 3.4.5. В течение 5 (пяти) дней уведомить Оператора связи о передаче третьим лицам в пользование и (или) владение здания (помещения), в котором подключены услуги связи, для заключения Оператором связи с третьим лицом на срок пользования помещением Договора на предоставление услуг связи.
- 3.4.6. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и местонахождения.
- 3.4.7. В случае подключения к точке доступа Оператора связи через абонентскую линию третьего лица предоставить в письменной форме согласие третьего лица на использование его абонентской линии. В случае получения Оператором связи в письменной форме отказа третьего лица на использование его абонентской линии Оператор связи расторгает Договор в одностороннем порядке.
- 3.4.8. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.
- 3.4.9. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.
- 3.4.10. Не предоставлять Услуги третьим лицам.
- 3.4.11. Осуществлять защиту собственной локальной компьютерной сети или компьютера от несанкционированных доступов третьих лиц или действий вредоносных программ (вирусов) третьих лиц. Регулярно обновлять антивирусные программы. В случае выявления вирусов в локальной сети или компьютере Абонент обязан самостоятельно в кратчайшие сроки ограничить их активность и удалить их из локальной сети или компьютера.
- 3.4.12. Не передавать третьим лицам свои учетные имена, пароли и коды доступа, выданные при регистрации.
- 3.4.13. Самостоятельно принимать меры информационной безопасности абонентского оборудования, а именно:
- хранить в тайне пароль доступа к оборудованию и пароль доступа к услуге;
 - использовать лицензионное антивирусное программное обеспечение;
 - иные меры, необходимые для защиты абонентского оборудования от несанкционированного доступа.

ПАО «Таттелеком» рекомендует:

- использовать в качестве пароля комбинации из букв, цифр и знаков препинания длиной не менее 8 символов, не несущих смысловой нагрузки;
- регулярно менять пароли доступа к оборудованию и к услуге.

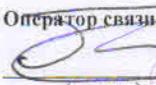
В случае нарушения Абонентом правил информационной безопасности Оператор не несет ответственности за несанкционированный Абонентом доступ к услуге со стороны третьих лиц.

3.4.14. Проверять наличие изменений тарифов, уведомлений на сервере телематических служб Оператора связи (www.tattelecom.ru), просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг в личном кабинете.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. При возникновении перерывов в предоставлении Услуг в случаях, оговоренных в пп. 3.2.2, 3.2.4, Услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 4.2. Стоимость Услуг включает в себя:
- первоначальный единовременный платеж за подключение к Услугам;
 - ежемесячную плату за Услуги в зависимости от выбранного тарифа и (или) тарифного плана;
 - ежемесячную оплату за дополнительные услуги.
- 4.3. Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер платы за Услуги в месяце подключения определяется исходя из фактически отработанных дней в месяце создания учетной записи, включая день создания учетной записи.

Оператор связи


(подпись) / Галаютдинов А.Ф./
(Ф. И. О.)

М.П.
на основании доверенности № 611-16 от 11.11.2024 г.

Абонент


(подпись) / Миргалесва И.В./
(Ф. И. О.)

М.П.
на основании доверенности № 09 от 16.04.2025 г.

Коды выбора оператора Мг/Мн телефонной связи при каждом вызове:

| Код (ХУ)/Вид связи | Код (ХУ)/Вид связи | Оператор |
|--------------------|--------------------|------------------|
| 55/Мг | 10/Мн | ПАО «Ростелеком» |
| 53/Мг | 58/Мн | ОАО «МТТ» |
| 51/Мг | 56/Мн | ПАО «Вымпелком» |

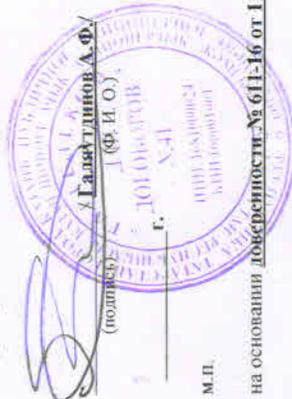
** Т – телефонный аппарат;
Ф – факсимильный аппарат;
М – модем.

*** П – тарифный план с повременной системой оплаты;
К – тарифный план с комбинированной системой оплаты;
А – тарифный план с абонентской системой оплаты.

**** РШ – распределительный шкаф
Б – бокс
РК – распределительная коробка
ТА – телефонный аппарат

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: (843) 238-00-00.

Оператор связи



м.п.

на основании доверенности № 611-16 от 11.11.2024 г.

Бланк заказа оформляет
Специалист Мухаметова А.Р. / Мухаметова А.Р.
(подпись) (Ф.И.О.)

ПОДПИСИ СТОРОН



действует на основании доверенности № 09 от 16.04.2025 г.

БЛАНК ЗАКАЗА № 1 НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ К ДОГОВОРУ № 3153-19/25 от 23.05.2025 г.

г. Альметьевск
(населенный пункт)

«23» мая 2025 г.

Наименование Абонента Альметьевский филиал учреждения профессионального образования «Колледж Казанского инновационного университета»

Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам _____ (Ф. И. О., контактный телефон)

по техническим вопросам: _____ (Ф. И. О., контактный телефон)

_____ (Ф. И. О., контактный телефон)

ДОСТУП К УСЛУГАМ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

| Адрес установки оборудования | Номер абонентской линии (установки, проведенные ранее, помечаются знаком «V») | Тарифный план | Скорость доступа, Кбит/с | Абон. плата (руб/мес без НДС) | Порог, Гб (для пороговых тарифных планов) | Скорость после превышения порога, Кбит/с (для пороговых тарифных планов) | Стоимость 1 Мбайт внешнего трафика, руб. без НДС (только для тарифных планов) | Стоимость 1 Мбайт ММ ресурса, руб. без НДС (только для тарифных планов) |
|---|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|---|--|---|---|
| г. Альметьевск, ул. Тимирязева, д. 43 | 107940041 | Интернет для бизнеса 100 | 100 | 18 545,20 | - | - | - | - |
| г. Альметьевск, ул. Ризы Фахретдина, д. 35Б | 107940041 | Регион VPN 50 | 50 | 13 333,33 | - | - | - | - |

Технические показатели при организации доступа к СПД:
 Место включения в сеть: СПД Таттелеком
 Полоса пропускания абонентской линии связи в сети передачи данных – не менее 9,6 Кбит/сек
 Потери пакетов информации по сети Оператора – не более 5 %
 Временные задержки при передаче пакетов информации по сети Оператора – не более 0,030 сек
 Достоверность передачи информации по сети Оператора – не менее 99 %
 Технологии подключения (абонентский интерфейс): ADSL Ethernet SHDSL Другое:
 Вид оборудования:
 Протокол: IPoE MPLS VPN Другое:
 Единовременный платеж за подключение: _____ руб. без НДС
 Организация технической возможности предоставления доступа к услугам: - руб. без НДС
 Дополнительные услуги:-

1. С условиями активации, предоставления Услуги и Тарифами Оператора связи Абонент ознакомлен и согласен.
2. Принять на себя ответственность, на все время действия настоящего Бланка заказа по согласованию и решению всех административных, финансовых и технических вопросов на территории помещения (объекта) для размещения оборудования и организации предоставления Услуги. Нарушение Абонентом данного пункта, приведет к невозможности функционирования оборудования, освобождает Оператора связи от исполнения настоящего Приложения.

Налог на добавленную стоимость взимается сверх тарифов в соответствии с НК РФ.
 Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: (843) 238-00-00.

ТАТТЕЛЕКОМ

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ МЕСТНОЙ, ВНУТРИЗОНОВОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ (для юридических лиц)

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных лицензий, обязуется предоставлять Абоненту услуги местной и внутризонавой телефонной связи (далее – Услуги), а также, с согласия Абонента, предоставлять возможность доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи, а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре об оказании услуг (далее – Договор), в настоящих Условиях предоставления Услуг (далее – Условия) и в Бланке заказа на Услуги (далее – Заказ).

1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения Оператора связи и Абонента, связанные с предоставлением Услуг.

Принятые настоящие Условия устанавливаются Оператором связи самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. «Услуги» означают услуги телефонной связи, предоставляемые Оператором связи Абоненту, перечень которых приведен в Заказе к Договору.

1.4. Услугой местной телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения.

1.5. Услугой внутризонавой телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети (сетям) местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации. Услуга внутризонавой телефонной связи оказывается с использованием автоматической системы обслуживания и (или) с помощью телефониста.

1.6. Услугой междугородной телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории различных субъектов Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории одного субъекта Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за другим субъектом Российской Федерации.

1.7. Услугой международной телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, когда одно пользовательское (оконечное) оборудование подключено к сети местной телефонной связи и размещено в пределах территории Российской Федерации, а другое пользовательское (оконечное) оборудование размещено за пределами территории Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, не входящий в ресурс нумерации, закрепленный за Российской Федерацией.

1.8. Условия подключения Услуг, перечень Услуг, заказываемых Абонентом, а также перечень абонентских номеров указываются в Заказе, являющемся неотъемлемой частью Договора.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Оператор связи выполняет обязанности по предоставлению Услуг, указанных в Заказе к Договору, и несет ответственность за техническую исправность абонентской линии.

Оператор связи не несет ответственности за перемены в предоставлении услуг, вызванные неисправностями, возникшими на абонентской линии за пределами зоны обслуживания Оператора связи.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи имеет право:

3.1.1. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных пп. 3.4.1–3.4.3 Условий предоставления Услуг, в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг, направив соответствующее уведомление. Договор и (или) Условия, Заказ будут считаться расторгнутыми по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Абонентом такого уведомления.

3.1.2. В случае если установка телефона не была произведена по вине Абонента, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения Договора начислять, выставять и взимать с Абонента плату за предоставление абонентской линии, независимо от ее типа, в постоянное пользование Абоненту согласно действующим тарифам.

3.1.3. В случае если установка телефона не была произведена по вине Абонента в течение 3 (трех) лет с момента заключения Договора, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, при этом установочная плата Абоненту не возвращается.

3.1.4. В одностороннем порядке с последующим извещением Абонента приостановить оказание Услуг до выяснения обстоятельств, если у Оператора возникли основания предполагать наличие искусственной генерации трафика абонентским оборудованием в результате несанкционированного доступа к оборудованию третьих лиц или действия вредоносной программы.

3.1.5. В одностороннем порядке изменять тарифы. В случае если иной срок не указан в Договоре, Оператор связи уведомляет Абонента об изменении тарифов за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений посредством размещения информации в офисах продаж и обслуживания Оператора связи, через средства массовой информации или путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи (www.tattelecom.ru), а также дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

3.1.6. В рамках действующего законодательства изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, с уведомлением об этом Абонента.

3.2. Оператор связи обязуется:

3.2.1. Предоставить Абоненту возможность пользования Услугами с использованием выделенных абонентских номеров согласно Заказу к Договору в течение 3 (трех) дней с момента получения от Абонента уведомления в соответствии с п. 3.4.1 Условий.

3.2.2. Предоставить Абоненту при его согласии возможность использования, заказа и получения Услуг внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи с использованием закрепленных за Абонентом телефонных номеров.

Услуги междугородной и международной телефонной связи ПАО «Таттелеком» оказывает от имени и по тарифам оператора, имеющего соответствующую лицензию, на основании отдельно заключаемого договора, в соответствии с выбором Абонента согласно Заказу к Договору и (или) путем осуществления конклюдентных действий.

3.2.3. Предоставлять Абоненту информацию об оказании Услуг: виды оказанных услуг связи, данные о суммарной продолжительности Услуг за расчетный период (при повременном учете), общая сумма, предъявляемая к оплате услуг, а также даты/время исходящих зонавых вызовов, продолжительность таких соединений и их стоимость.

3.2.4. При наличии технической возможности путем подписания дополнительных соглашений предоставлять Абоненту дополнительные услуги, указанные в Заказе к Договору.

3.2.5. Обеспечить надлежащее качество работы телефонной связи в пределах зоны обслуживания Оператора связи.

3.3. Абонент имеет право:

- 3.3.1. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период отсутствия возможности пользования Услугами не по вине Абонента.
- 3.3.2. Направить Оператору связи письменное заявление о приостановлении оказания Услуг без расторжения Договора. При этом Оператором связи в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с Абонента за весь период времени, указанный в заявлении.
- 3.3.3. Обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, касающиеся оказания Услуг.
- 3.3.4. Требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением Оператором связи установленных сроков оказания Услуг.
- 3.3.5. В случае некачественного оказания Услуг потребовать по своему выбору: безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг; соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг; возмещения понесенных Абонентом расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Услуг.
- 3.3.6. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг Абонент вправе отказаться от исполнения Договора, Условий, потребовать возврата уплаченной суммы за оказанные Услуги и возмещения понесенных убытков.
- 3.3.7. Требовать предоставления преимуществ в области оказания Услуг, предусмотренных для этого Абонента международными договорами, законодательством Российской Федерации или законодательством субъектов Российской Федерации.
- 3.3.8. Изменить тарифный план с 1-го (первого) числа следующего месяца на основании принятого Оператором связи заявления на фирменном бланке организации и (или) при условии подписания Дополнительного соглашения с Оператором связи.

3.4. Абонент обязуется:

- 3.4.1. Оплатить услугу по предоставлению доступа к местной телефонной сети в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Договора и Условий предоставления Услуг и в трехдневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.
- 3.4.2. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение, подлежащее телефонизации, в согласованные Сторонами сроки.
- 3.4.3. Содержать абонентские линии и абонентские устройства в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации установленных средств связи, правила техники безопасности, а также использовать сертифицированные абонентские оконечные устройства.
- 3.4.4. Не допускать самовольной установки (переустановки) розеток, параллельных телефонных аппаратов, прочих абонентских устройств без регистрации у Оператора связи, не вносить никаких изменений в установленные средства связи без согласования с Оператором связи.
- 3.4.5. В течение 5 (пяти) дней уведомить Оператора связи о передаче третьим лицам в пользование и (или) владение здания (помещения), в котором установлены телефоны, для заключения Оператором связи договора об оказании услуг связи с третьим лицом на срок пользования помещением.
- 3.4.6. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно наименования (фирменного наименования) и местонахождения.
- 3.4.7. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.
- 3.4.8. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.
- 3.4.9. Не предоставлять Услуги третьим лицам.
- 3.4.10. Самостоятельно и за свой счет осуществлять меры информационной безопасности на абонентском оборудовании, необходимые для его защиты от несанкционированного доступа, включая антивирусную защиту и защиту от вредоносных программ.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Тарифный план для оплаты оказанных услуг местной телефонной связи определяется наличием/отсутствием технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений.
- 4.2. При наличии технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений, Оператором связи устанавливаются следующие тарифные планы:
 - 1) с повременной системой оплаты местных телефонных соединений;
 - 2) с комбинированной системой оплаты местных телефонных соединений;
 - 3) с абонентской системой оплаты местных телефонных соединений.
- 4.3. При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации.
- 4.4. Единица тарификации местного телефонного соединения устанавливается Оператором связи и составляет 1 (одну) минуту. Единица тарификации может быть изменена Оператором связи в любое время в одностороннем порядке. При отсутствии технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений Оператором связи устанавливается тарифный план с абонентской системой оплаты местных телефонных соединений. В случае появления данной технической возможности Оператор связи обязуется уведомить об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до даты ее появления через СМИ.
- 4.5. Единица тарификации внутризонового телефонного соединения устанавливается Оператором связи, и составляет 1 (одну) минуту. Единица тарификации может быть изменена Оператором связи в любое время в одностороннем порядке.
- 4.6. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за внутризоновое телефонное соединение (при автоматическом способе установления соединения), отсчитывается с 1-й (первой) секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.
- 4.7. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за внутризоновое телефонное соединение (при установлении телефонного соединения с помощью телефониста), отсчитывается с момента ответа пользователя, указанного в Заказе, или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу пользователя, до момента отбоя вызывающего или вызываемого пользователя либо оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.
- 4.8. Минимальная продолжительность телефонного соединения, подлежащая оплате при установлении телефонного соединения с помощью телефониста, составляет 3 (три) минуты. При этом телефонное соединение, длившееся меньше его предусмотренной минимальной продолжительности, оплачивается как соединение минимальной продолжительности.
- 4.9. Оператор связи обеспечивает Абоненту доступ к информационно-справочным системам обслуживания. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

5. СХЕМА ВКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

Схема предоставления услуг телефонной связи

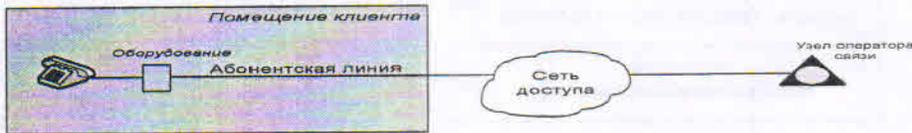


Схема предоставления E1



6. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

Галяутдинов А.Ф./
(подпись) (Ф. И. О.)

М.П.

на основании доверенности № 611-16 от 11.11.2024 г.

Абонент

Мингалеева И.В./
(подпись) (Ф. И. О.)

М.П.

на основании доверенности № 09 от 16.04.2025 г.